

## Prof. dr. John Kotter

De ontwikkeling van techniek, veranderingen in de markt en de maatschappij dwingen organisaties om te veranderen. Daarvoor is management onvoldoende en leiderschap noodzakelijk.

Veel methodes om organisaties te veranderen schieten tekort omdat zij niet in staat zijn om gedrag te veranderen.

Succesvolle verandering komt in acht fasen:

- Een gevoel van urgentie tot stand brengen;
- de leidende coalitie creëren;
- een visie en strategie ontwikkelen;
- verandering communiceren;
- actie op brede basis door middel van empowerment;
- korte termijn successen genereren;
- verbetering consolideren en meer verandering to stand brengen ;
- nieuwe benaderingen in de organisatiecultuur verankeren.

John P. Kotter is verbonden aan de Harvard Business School en is samen met Manfred Kets de Vries 's werelds meest vooraanstaande expert op het gebied van leiderschap in organisaties.

## Prof. dr. Manfred Kets de Vries

Management is een minder rationeel proces dan menigeen denkt. Kets de Vries gaat ervan uit dat mensen en hun onderlinge relaties belangrijker zijn dan organisatiestructuren. In zijn ervaring worden de sterke en zwakke kanten van een leidinggevende nagenoeg direct omgezet in sterke en zwakke kanten van het functioneren van de organisatie. Verschijnselen in de organisatie als afgunst, agressie, emotionele ontladingen en frustraties, teamwork, samenzweringen, machtspelletjes en mentaliteitsveranderingen komen daarbij aan de orde.

Manfred F.R. Kets de Vries bezit de leerstoel Raoul de Virté d'Aucourt in Leiderschapontwikkeling aan de Franse INSEAD, de internationale businessschool in Fontainebleau. Hij is directeur van het INSEAD Global Leadership Center. Hij studeerde aan Harvard, heeft twintig boeken op zijn naam staan, traint topmanagers en geeft lezingen over de hele wereld over zijn interesse: leiderschap, ondernemerschap en management.